

Accompagnement à l'innovation numérique des territoires



Maxime Renard, votre expert innovation numérique

L'innovation incrementale et de rupture permet d'apporter des réponses aux défis technologiques, environnementaux, économiques, sociaux et de santé sur les territoires.

Les évolutions technologiques rapides, la transformation des usages et des attentes supposent une **capacité d'innovation en lien avec les métiers**, les expertises et les usagers, utilisant des approches inclusives et efficaces en associant la diversité des acteurs et des parties prenantes concernées.

Nous accompagnons les acteurs publics et les opérateurs dans la **construction et/ou l'exécution d'approches d'innovation** faites d'objectifs clairs, en utilisant des **démarches de facilitation collaboratives et créatives**, appuyées par nos experts métier et techniques.

Nous avons créé et opérons des laboratoires d'innovation pour des acteurs diversifiés (ministères, caisses nationales et locales, acteurs de la mobilité territoriale, acteurs privés, ...). Notre démarche est inspirée d'une philosophie de design thinking reposant sur 5 piliers :

- **Innovation ouverte** : Afin d'adresser la complexité des thématiques publiques, l'innovation doit embarquer les enjeux et les experts métiers et s'appuyer sur des écosystèmes d'acteurs innovants (idéations embarquant des spécialistes issus des viviers de start-ups expertes des thématiques, ...)
- **Exploration technologique** : Via notre veille technologique, nous identifions et sélectionnons les outils adaptés au besoin d'innovation de nos clients (IA, GenIA, web3, solutions vertes, confiance numérique, ...)
- **Pragmatisme** : Pour faire émerger l'innovation, nous explorons les pistes d'innovation, avant de les confronter au réel. Le prototypage et la mise en place d'une approche de test adaptée sont fondamentaux dans cette démarche (idéation, prototypage, focus groups, POC, maquettage, ...)
- **Innovation apprenante** : Les dispositifs d'innovation sont aussi un levier de transformation et d'acculturation, qui passent par l'apprentissage de nouvelles méthodes et outils, et surtout de nouveaux modes de réflexion sur lesquels capitaliser (co-animation, formation, guides du Design thinking, ...)
- **Gouvernance de l'innovation** : Nos approches permettent de passer l'innovation à l'échelle, pour faire émerger les idées ou pour les concrétiser (innovation participative incluant plusieurs centaines de personnes, outils digitaux, ...)

14 laboratoires d'innovation territoriale lancés par la DITP (Direction Interministérielle de la Transformation Publique)

71 % des grandes organisations prévoient d'investir dans l'open innovation d'ici 24 mois

75 % des grandes organisations déclarent que l'open innovation est indispensable pour relever leurs défis